

Nieuw kwaliteitskader 'Zorg voor kwetsbare ouderen'

# Behoeftte aan breed kader vanuit leven van mensen



Tekst: **Mariëlle Cuijpers**

**De afgelopen maanden werkte LOC Waardevolle zorg mee aan een opvolger van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Met een brede vertegenwoordiging van partijen voerde LOC intensieve gesprekken en bracht signalen, wensen en ideeën in van cliëntenraden en deelnemers aan de vernieuwingsbewegingen. Steeds vanuit het oogpunt van wat mensen nodig hebben.**

Wat is de gewenste kwaliteit van bestaan, wat kunnen mensen hierin zelf en samen doen, en hoe kan zorg hier op een passende wijze op aansluiten? Dat is het uitgangspunt van het nieuwe kwaliteitskader waar partijen betrokken bij (de zorg voor) ouderen samen aan werken. Dit nieuwe kader moet duidelijk maken waar iemand die zorg nodig heeft op kan rekenen. Het biedt mensen om wie het gaat en betrokkenen bij de zorg een handvat om de verwachtingen die zij hiervan hebben te bespreken, en om te blijven leren en ontwikkelen.

***“Welzijn, kwaliteit van leven en zingeving staan centraal in het leven van mensen”***

## **Andere manier samenleven**

De komende twintig jaar komen er verhoudingsgewijs veel oudere mensen, met verschillende achtergronden en vragen, bij in onze samenleving. Dit vraagt iets anders van de manier waarop we samenleven en hoe we voor en met elkaar zorgen. Door de veroudering van de samenleving neemt de vraag naar complexe en intensieve zorg toe. Het is nodig en wenselijk om de beschikbare mensen, mogelijkheden en middelen op een andere manier in te zetten. Waarbij ieders kracht wordt gezien en benut, en rekening wordt gehouden met wat iemand niet (meer) kan.

## **Regering wil vernieuwd kwaliteitskader**

De huidige regering sprak daarom af dat er een vernieuwd kwaliteitskader moest komen voor de verpleeghuiszorg en het liefst voor de héle ouderenzorg. Minister Helder van VWS vroeg het Zorginstituut om dit nieuwe kwaliteitskader te ontwikkelen samen met



## Betrokken partijen

Een brede vertegenwoordiging van partijen, betrokken bij (de zorg voor) ouderen, werkt mee aan de totstandkoming van het nieuwe kader: BPSW, Sociaal Werk Nederland, KBO-PCOB, ANBO, NOOM, MantelzorgNL, LOC Waardevolle zorg, Patiëntenfederatie Nederland, NIP, Raad van Ouderen, V&VN, Verenso, ActiZ, Zorgthuis.nl, Zorgverzekeraars Nederland, Nederlandse Zorgautoriteit, CIZ, Academische werkplaatsen, ZonMw, Vilans, het ministerie van VWS, Zorginstituut Nederland, Inspectie Gezondheid en Jeugd, gemeenten, woningcorporaties en huisartsen. Zij zorgen voor een breed perspectief en aansluiting bij de praktijk. Het Zorginstituut benoemde Lea Bouwmeester voor dit traject tot onafhankelijk voorzitter.

**Cliëntenraden willen een kwaliteitskader dat inspiratie en richting geeft aan hoe mensen en organisaties lokaal met elkaar kunnen samenwerken aan zorg.**

partijen die betrokken zijn bij de zorg voor ouderen. Het kwaliteitskader moet aansluiten bij de doelstellingen van het VWS-programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor ouderen (WOZO).

### Meer algemeen naar kwaliteit kijken

De betrokken partijen zien dat veranderingen in de samenleving om vernieuwing en aanpassing van het kwaliteitskader vragen. Voor de zorg voor ouderen zijn verschillende kwaliteitskaders beschikbaar zoals het Kwaliteitskader Wijkverpleging, het Kwaliteitskader Dementie en het Kwaliteitskader Palliatieve zorg. Maatschappelijke ontwikkelingen vragen om meer algemeen naar kwaliteit te kijken en goed te reageren op de verscheidenheid aan zorgvragen, ongeacht de plek waar mensen zorg ontvangen. Vanuit een (in)formeel netwerk, dicht bij huis als het kan, ondersteund met technologie. En de juiste mix aan deskundigheid om iemand heen.

### Inbreng cliëntenraden en vernieuwers

Wat vinden cliëntenraadsleden en betrokkenen uit beweging Radicale vernieuwing zorg belangrijk voor het nieuwe kwaliteitskader? LOC haalde deze informatie op tijdens vier goed bezochte online bijeenkomsten. Zowel cliëntenraadsleden, bestuurders als professionals deden mee. Zij bespraken veel ideeën, zorgen en wensen. De

rode draad was de behoefte aan een breed kwaliteitskader vanuit het leven van mensen; een kader dat inspiratie en richting geeft aan hoe mensen en organisaties lokaal met elkaar kunnen samenwerken aan zorg. Een kader dat bijdraagt aan werkplezier van medewerkers. Steeds benadrukten deelnemers dat welzijn, kwaliteit van leven en zingeving centraal staat in het leven van mensen en dat de zorg daar een belangrijk maar slechts klein onderdeel van uitmaakt.

### Vervolg

Naar verwachting is het kwaliteitskader in maart in de fase dat het ingediend kan worden bij het Zorginstituut. Het is voorzien van een ontwikkelagenda met opdrachten die de inhoud van het kader concretiseren of duidelijkheid kunnen bieden voor de toepassing in de praktijk.

**Voor actuele informatie over het kwaliteitskader en de uitslag van de achterbanraadpleging over de concepttekst van het kwaliteitskader, zie:**

[www.clientenraad.nl/kwaliteitskader](http://www.clientenraad.nl/kwaliteitskader)

**Een bloemlezing van de inbreng van cliëntenraden is te vinden via:** [www.loc.nl/bloemlezing](http://www.loc.nl/bloemlezing)

**Mariëlle Cuijpers is als belangenbehartiger verbonden aan LOC.**